

El feedback no es un mero trámite



Tiempo de lectura: 1 min.

David Somoza Mosquera

El feedback no es un mero trámite o una casilla que marcar en la gestión de personas; es, de hecho, el motor invisible que impulsa la adaptabilidad, la innovación y el crecimiento sostenido de cualquier organización. En el dinámico panorama empresarial actual, ignorar su valor es como navegar sin brújula, dejando el destino de la empresa al azar.

Una cultura de feedback saludable transforma un ambiente de trabajo. Cuando se ofrece de manera constructiva, oportuna y específica, no solo se corrigen desvíos, sino que se refuerzan comportamientos positivos. Esto lleva a una mejora continua en la performance individual y, consecuentemente, en los resultados colectivos.

La comunicación unidireccional, donde solo los líderes hablan no funciona. El feedback debe ser una calle de doble sentido. Los empleados deben sentirse seguros para compartir sus percepciones, ideas y preocupaciones. Esta escucha activa revela puntos ciegos cruciales y fomenta un sentido de propiedad y compromiso.

Para las nuevas generaciones de talento, la retroalimentación constante es una expectativa. Buscan claridad sobre su impacto y oportunidades claras para desarrollarse. Implementar sistemas de feedback continuos mantiene al equipo alineado y motivado. Convierte el desarrollo profesional en un proceso diario, no en un evento puntual.

El desafío reside en la calidad del feedback. Debe centrarse en el comportamiento, no en la persona. Debe ser un ejercicio de empatía y claridad, enfocado siempre en

el futuro y en soluciones.

Cuando se maneja correctamente, el feedback se convierte en la herramienta más poderosa para desbloquear el potencial humano dentro de la empresa, asegurando que cada miembro del equipo sepa exactamente dónde está parado y cómo puede contribuir mejor al éxito compartido.

El feedback es, en esencia, la inversión más rentable en el capital humano.

<https://hispanopost.com/el-feedback-no-es-un-mero-tramite/>

[ver PDF](#)

[Copied to clipboard](#)